

**แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการหมวดสวน โยธาและความสะอาดพื้นที่
งานบริหารอาคารสถานที่ กองกลาง มธ.ท่าพระจันทร์**

งาน.....

วันที่.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย หน้าข้อความที่ท่านเลือก)

1. สถานภาพ ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัยฯ
 ลูกจ้าง อื่นๆ
2. หน่วยงาน (คณะ/สำนัก/สถาบัน/ศูนย์/งาน)

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในการรับบริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย ในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่าน)

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
1. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ					
1.1 วาจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพเรียบร้อย					
1.2 มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ					
1.3 สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
1.4 ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง					
1.5 แสดงออกให้เห็นถึงความเต็มใจในการให้บริการ					
2. ด้านคุณภาพการให้บริการ					
2.1 ความรวดเร็ว,ถูกต้องและสวยงามในการจัดตกแต่งสถานที่					
2.2 การจัดตกแต่งงานได้ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ					
2.3 คุณภาพของวัสดุ,อุปกรณ์ที่ให้บริการจัดสถานที่					
2.4 ความรวดเร็วจัดเก็บหลังงานกิจกรรมนั้นๆแล้วเสร็จ					
3. ภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

วันที่

(ลงชื่อ)

ผู้ประเมิน