

ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการอย่างไร

ประเด็น	ระดับความเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 การติดต่อขอรับบริการ					
1.2 ความสะดวกในการประสานงาน					
1.3 ความรวดเร็วในการให้บริการ					
1.4 การดำเนินการทันกำหนดเวลา					
1.5 ระยะเวลาในการแจ้งผล					
2. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคคลที่ให้บริการ					
2.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้มแจ่มใส					
2.2 เจ้าหน้าที่กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ					
2.3 เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลและคำแนะนำ ได้เป็นอย่างดี					
2.4 เจ้าหน้าที่ให้บริการสะดวก รวดเร็ว					
2.5 ได้รับความเอาใจใส่จากเจ้าหน้าที่ เป็นอย่างดี					
3. ความพึงพอใจต่อสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 สถานที่มีความสะอาด เรียบร้อย สวยงาม					
3.2 ห้องน้ำสะอาด					
3.3 วัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือ เครื่องใช้ในการใช้งาน					
3.4 ที่จอดรถสะดวก เพียงพอ					
3.5 ป้าย - สัญลักษณ์ชัดเจน หาง่าย					
3.6 อื่น ๆ					
4. ความพึงพอใจในภาพรวมในการให้บริการ					

ความเห็น (เพิ่มเติม).....

