

แบบสำรวจความพึงพอใจ
การให้บริการห้องประชุม/ห้องบรรยาย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์

หน่วยงานผู้รับบริการ.....

ใช้บริการห้องประชุม/ห้องบรรยาย.....

ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการอย่างไร

ประเด็น	ระดับความเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 การติดต่อขอรับบริการ					
1.2 ความสะดวกในการประสานงาน					
1.3 ความรวดเร็วในการให้บริการ					
1.4 การดำเนินการทันกำหนดเวลา					
1.5 ระยะเวลาในการแจ้งผล					
2. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคคลผู้ให้บริการ					
2.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้มแจ่มใส					
2.2 เจ้าหน้าที่กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ					
2.3 เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลและคำแนะนำ ได้เป็นอย่างดี					
2.4 เจ้าหน้าที่ให้บริการสะดวก รวดเร็ว					
2.5 ได้รับความเอาใจใส่จากเจ้าหน้าที่ เป็นอย่างดี					
3. ความพึงพอใจต่อสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 ห้องประชุม/บรรยาย สะอาด เรียบร้อย					
3.2 วัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือ เครื่องใช้ในการใช้งาน					
3.3 ห้องน้ำสะอาด					
3.4 อื่น ๆ					
4. ความพึงพอใจในภาพรวมในการให้บริการ					

ความเห็น (เพิ่มเติม).....

.....

.....

.....

.....