

**แบบสำรวจความพึงพอใจ การรับบริการด้านอาคารสถานที่
กองบริการศูนย์ท่าพระจันทร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์**

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

วันที่ใช้บริการ/วันที่กรอกแบบสำรวจ.....

สถานะ

- 1.1 เพศ ชาย หญิง
- 1.2 หน่วยงานที่สังกัด คณะ/สำนัก/สถาบัน หน่วยงานสายสนับสนุน บุคคลภายนอก (ระบุ).....
- 1.3 สถานภาพ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา ผู้ใช้บริการอื่น ๆ (ระบุ).....

สถานที่

- หอประชุมมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์ หอประชุมศรีบูรพา ลานปรีดี พนมยงค์
- ลานประติมากรรมประวัติศาสตร์ ลานโดม สนามฟุตบอล
- ศูนย์บริการคอมพิวเตอร์ (Thaprachan Computer Service Center)

ส่วนที่ 2 การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลสำหรับการปรับปรุงประสิทธิภาพและการให้บริการอาคารสถานที่
โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องระดับคะแนนที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน
(5 = ดีมาก, 4 = ดี, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = ควรปรับปรุง)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านความพร้อมของสถานที่และอุปกรณ์					
1.1 โสตทัศนอุปกรณ์ วัสดุ และครุภัณฑ์ พร้อมใช้งาน					
1.2 ระบบเครื่องปรับอากาศทำงานปกติและอุณหภูมิเหมาะสม					
1.3 แสงสว่างภายในอาคารเพียงพอ					
1.4 ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของพื้นที่					
2. ด้านความสะดวกในการให้บริการ					
2.1 ขั้นตอนการขอใช้บริการอาคารและสถานที่สะดวก ไม่ซับซ้อน					
2.2 การให้บริการยืม-คืนอุปกรณ์ต่าง ๆ มีความคล่องตัว					
3. ด้านการดูแลและบำรุงรักษาสาธารณูปโภค					
3.1 ระบบไฟฟ้าและแสงสว่างอยู่ในสภาพสมบูรณ์					
3.2 ระบบน้ำประปาไหลสะดวกและสะอาด					
3.3 ระบบลิฟต์โดยสารมีความปลอดภัยและพร้อมใช้งาน					
4. ด้านการรักษาความปลอดภัยและการจราจร					
4.1 สถานที่จอดรถมีความเพียงพอและสะดวก					
4.2 ป้ายและสัญญาณจราจรมีความชัดเจน					

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
4.3 เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยให้ความช่วยเหลืออย่างดี					
4.4 ระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยมีสภาพพร้อมใช้งาน					
5. ด้านการดูแลสภาพแวดล้อม					
5.1 สภาพแวดล้อมสะอาด สวยงาม และร่มรื่น					
5.2 การจัดเก็บขยะมีความเป็นระเบียบและถังขยะเพียงพอ					
5.3 มีมาตรการกำจัดแมลงและสัตว์พาหะที่มีประสิทธิภาพ					
6. ด้านคุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
6.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพและยิ้มแย้ม					
6.2 เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการ					
6.3 การให้ข้อมูลและคำแนะนำมีความชัดเจนและรวดเร็ว					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

😊😊 ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบประเมิน 😊😊