

แบบประเมินความพึงพอใจ การรับบริการด้านอาคารสถานที่
กองบริหารศูนย์ท่าพระจันทร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

สถานภาพของผู้ประเมิน

- 1.1 เพศ ชาย หญิง
- 1.2 หน่วยงานที่สังกัด คณะ/สำนัก/สถาบัน หน่วยงานสายสนับสนุน บุคคลภายนอก (ระบุ).....
- 1.3 สถานภาพ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา ผู้ใช้บริการอื่นๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ 2 การประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการให้บริการอาคารสถานที่

คำชี้แจง แบบประเมินนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลสำหรับการปรับปรุงประสิทธิภาพและการให้บริการอาคารสถานที่

โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

5 = ดีมาก 4 = ดี 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = ควรปรับปรุง

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความพร้อมใช้ของห้องบรรยาย ห้องประชุม					
1.1 โสตทัศนูปกรณ์ วัสดุ ครุภัณฑ์					
1.2 ระบบเครื่องปรับอากาศ					
1.3 แสงสว่างภายในห้อง และภายในอาคาร					
1.4 ความสะอาดเรียบร้อย					
2. ความสะดวกในการให้บริการอาคารสถานที่					
2.1 การขอใช้บริการอาคารสถานที่					
2.2 การให้บริการยืม-คืนโสตทัศนูปกรณ์ วัสดุ ครุภัณฑ์					
3. การดูแลและบำรุงรักษาสาธารณูปโภค ให้มีสภาพพร้อมใช้งาน					
3.1 ระบบไฟฟ้า แสงสว่าง					
3.2 ระบบน้ำประปา					
3.3 ระบบเครื่องปรับอากาศ					
3.4 ระบบลิฟต์					
3.5 ระบบบำบัดน้ำเสีย					
3.6 ระบบโทรศัพท์					
4. การดูแลรักษาความปลอดภัยและการจราจร					
4.1 การอำนวยความสะดวกสถานที่จอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ และจักรยาน					
4.2 การจัดการจราจรมีความคล่องตัว สามารถอำนวยความสะดวก					

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
4.3 ป้าย สัญญาณจราจร เส้นทางจราจร ภายในมหาวิทยาลัยมีความชัดเจน สมบูรณ์ และเพียงพอ					
4.4 ความมั่นใจต่อระบบการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ภายในมหาวิทยาลัย					
4.5 เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยมีภาพลักษณ์ที่ดี เป็นที่ไว้วางใจให้ความช่วยเหลือแนะนำแก่บุคลากร นักศึกษา และผู้รับบริการ					
4.6 มหาวิทยาลัยมีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในอาคารที่มีสภาพพร้อมใช้งาน					
4.7 มีการแจ้งข้อมูล ข่าวสารด้านการรักษาความปลอดภัยและการจราจรอย่างทั่วถึง					
5. การดูแลสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัย					
5.1 สภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยมีความสะอาด สวยงาม					
5.2 การดูแลบำรุงรักษาต้นไม้ใหญ่ภายในมหาวิทยาลัยมีความร่มรื่นและสวยงาม					
5.3 การจัดเก็บและจัดการขยะภายในอาคารเรียน และภายในมหาวิทยาลัย สะอาด เรียบร้อย					
5.4 การจัดตั้งถังขยะมีความเพียงพอ และเหมาะสม					
5.5 การกำจัดแมลง หนู ปลวก เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ					
6. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคคลผู้ให้บริการ					
6.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้มแจ่มใส					
6.2 เจ้าหน้าที่กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ					
6.3 เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูล และคำแนะนำได้เป็นอย่างดี					
6.4 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว					

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....